CHƯƠNG 1: Những nguyên tắc chung khi giao tiếp với sếp.

Bài 1: Tôn trọng sếp.

* Nhằm người thích gọi sếp nhằm người thích gọi anh chị.
* Tôn trọng ý tưởng sếp.
* Cẩn trọng khi nói chuyện về sếp.

Bài 2: Hết lòng vì công việc.

* Làm việc bằng cả trái tim.

Bài 3: Luôn chân thành trong giao tiếp với sếp.

* Đừng bao giờ qua mặt sếp.
* Hãy luôn làm việc với sếp bằng cả tấm lòng chân thành.

Bài 4: Thẳng thắn trong giao tiếp đúng cách.

* Lựa chọn điểm phù hợp để thể hiện chính kiến của mình với sếp.
* Thẳng thắn trao đổi với sếp nhưng đảm bảo sư tôn trọng, ôn hoà.

CHƯƠNG 2: Các kiểu sếp & nghệ thuật giao tiếp với từng kiểu sếp.

Bài 5: Kiểu 1: Con người của công việc.

* Hiệu quả công việc là điều sếp quan tâm nhất.
* Hãy đi thẳng vào vấn để khi giao tiếp với kiểu sếp công việc.
* Đưa ra nhiều phương án với lập luận chặt chẽ khi đề xuất công việc với sếp.

Bài 6: Kiểu 2: Tình cảm.

* Lâu lâu hỏi thăm sếp về những vấn đề ngoài công việc.
* Tặng sếp những món quà ý nghĩa khi đi đâu đó về or những dịp ý nghĩa.
* Quan tâm đến gia đình sếp một cách chân thành.

Bài 7: Kiểu 3: Lúc nóng lúc lạnh.

* Quan sát tìm hiểu lúc đó rút ra quy luật chung của sếp.

Bài 8: Kiểu 4: Luôn muốn là số 1.

* Dành cho sếp những lười khen tặng phù hợp.
* Không bao giờ thể hiện mình giỏi hơn sếp.
* Sằn sàng nhường công sức của mình cho sếp.

Bài 9: Kiểu 5: Độc đoán.

* Trước hết cần chấp hành mọi chỉ đạo của sếp.
* Xin ý kiến sếp trước khi triển khai một việc nào đó.
* Không bao giờ được cho là sếp sai.

Bài 10: Kiểu 6: Đa nghi.

Bài 11: Kiểu 7: Kỹ tính.

* Cẩn trọng từ những việc nhỏ nhất.
* Kiểm tra lại tất cả phần việc trước khi trình báo Sếp.
* Không hấp tấp, vội vàng trong công việc.

Bài 12: Kiểu 8: Nhu nhược.

* Dành cho sếp sự tôn trọng vì dù sao đó cũng là sếp.
* Xin ý kiến của sếp trước khi triển khai một việc nào đó.
* Không nói xấu sếp với những người khác.

CHƯƠNG 3: Giải quyết những tình huống trở trêu trong mối quan hệ với sếp.

Bài 13: Khi nhân viên nữ bị sếp gạ tình.

* Xác định nguyên nhân cụ thể.
* Chuyển công tác nếu quá bất ổn.

Bài 14: Khi sếp mất niềm tin với bạn.

Bài 15: Khi sếp giao quá nhiều việc.

* Cố gắng hết mức có thể.
* Báo cáo trực tiếp với sếp.
* Từ chối nếu công việc không liên quan.

Bài 16: Giao tiếp với sếp nữ đúng cách.

* Luôn luôn sự tôn trọng.